



Uitslag Digipanel: Woningtoewijzing huurwoningen woonbedrijf.

De afgelopen maanden hebben wij onder de leden van ons digitale klantenpanel een onderzoek gedaan naar de toewijzing van sociale huurwoningen. De aanleiding van dit onderzoek was het verhaal over fraude bij Wooniezie, een digitaal overzicht van de beschikbare huurwoningen in de regio Eindhoven. Hierbij publiceren wij de belangrijkste conclusies.

Woonbedrijf werkt met toewijzing op basis van inschrijffaren, hoe langer je ingeschreven bent, hoe meer kans je hebt op de woning van je keuze. Omdat blijkbaar veel mensen toch ver vooruit plannen, is het aantal ingeschreven woningzoekenden bij Woonbedrijf erg hoog, logisch want Woonbedrijf is veruit de grootste aanbieder van sociale huurwoningen in de regio.

HUURDERS SCHRIJVEN ZICH DIRECT IN

De Huurdersvertegenwoordiging Woonbedrijf heeft zich lang sterk gemaakt voor automatische inschrijving van zittende huurders. In de praktijk blijkt, dat de respondenten in overgrote meerderheid al wisten dat ze bij het aangaan van een huurcontract hun inschrijffaren verliezen en zich opnieuw moeten inschrijven. Dat is ook massaal gedaan. Een interessant gegeven is, dat de ondervraagden gemiddeld 9 jaar in hun huidige woning wonen, sommigen zelfs 30 jaar of meer en toch spontaan de digitale enquête hebben ingevuld. Mobiliteit houdt de huurder blijkbaar bezig.

Waarom hebben deze huurders zich massaal ingeschreven? Ze willen vooral inschrijffaren opbouwen, om op een moment dat het hun past in aanmerking te komen voor een geschikte andere woning. Daardoor is het moeilijk om exact in kaart te brengen hoe groot de behoefte aan huurwoningen is. De respondenten hebben nu een gemiddelde inschrijfduur van 4,8 jaar. 15% van de respondenten is actief op zoek, 85% is inschrijftijd aan het sparen.

MEESTE HUURDERS TEVREDEN MET DE TOEGEWEEZEN WONING

In de praktijk hebben de ondervraagden gemiddeld 7,5 jaar aan wachttijd of inschrijfduur opgebouwd, meerdere respondenten gaven aan dat ze, nadat ze bewust gingen zoeken, relatief snel een geschikte woning kregen toegewezen. Dat varieert van 1 maand tot enkele maanden, maar geen van de respondenten gaf aan langer dan een jaar te hebben moeten wachten op een passende woning. 80% is tevreden met de toegewezen woning, 20% niet, terwijl 45% de woning noodgedwongen heeft geaccepteerd, en eigenlijk liever een andere woning had gekozen. Ook had 45% eerder een woning toegewezen gekregen, maar deze niet geaccepteerd.

Omdat we ook graag wat ervaringen van de respondenten wilden horen was er ruimte om deze te delen op het enquêteformulier. De uitkomsten daarvan worden door ons met Woonbedrijf besproken, het gaat vaak om onduidelijkheden over appartementen voor 55 plussers, waar plotseling jongeren in komen te wonen, het toewijzen van woningen aan mensen met een urgentie, het niet als urgent bestempelen van mensen, die volgens kennissen en familie wel urgent zijn etc.

Een belangrijk punt vanuit het HWW bestuur is het duidelijk zichtbaar maken van woningen die aangepast zijn voor mensen met een beperking. Het zou kostenbesparend zijn als deze woningen duidelijk gemarkeerd worden en enige tijd voor mensen met een beperking gereserveerd blijven.

Word ook lid van ons digitaal huurderspanel, wij luisteren naar alle huurders. Aanmelden kan via www.huurdersvanwoonbedrijf.nl.