

Lid Klachtencommissie (4 tot 8 uur per maand)

Pitch-regel

Jouw ervaring met sociale vraagstukken is onmisbaar voor een goed advies!

Woonbedrijf heeft een onafhankelijke klachtencommissie. Deze commissie behandelt klachten waar de klager en Woonbedrijf zelf niet uit zijn gekomen. Op deze wijze probeert de commissie op een laagdrempelige manier een oplossing te zoeken en een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de dienstverlening van Woonbedrijf. De klachtencommissie adviseert Woonbedrijf over de afhandeling van de klacht.

Wij zijn op zoek naar een persoon die kennis en ervaring heeft met sociale vraagstukken waarde huurders en woningzoekenden van een woningcorporatie mee te maken hebben. Je bent sociaal maatschappelijk betrokken en hebt gevoel voor de verschillende belangen die spelen bij een klacht. Daarnaast heb je een praktische instelling. Je bent niet vooringenomen of partijdig, in zowel houding als gedrag. Je bent een teamplayer. Je staat open voor de inbreng van medecommissieleden. Het is een pré als je ervaring hebt als bewoner/huurder en binding hebt met de regio Eindhoven.

Jouw toekomstige team

De klachtencommissie bestaat uit vijf leden die allemaal op persoonlijke titel zitting hebben in de commissie, dus zonder last of ruggespraak. Twee leden worden voorgedragen door de huurdersorganisatie en twee leden door Woonbedrijf. De voorzitter van de klachtencommissie wordt in gezamenlijkheid voorgedragen. Leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid om tweemaal voor eenzelfde periode te worden herbenoemd. We zijn op zoek naar een lid op voordracht van de Stichting Huurdersvertegenwoordiging Woonbedrijf (HVW).

Gemiddeld komt de klachtencommissie eens per maand bij elkaar. Meestal op een vrijdagmiddag, maar een enkele keer ook in de avonden. Daarnaast is er zowel telefonisch als via e-mail contact over de afhandeling van klachten. Leden van de klachtencommissie beheersen de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Je kunt jou omschrijven als iemand die:

- Ruime kennis en ervaring heeft met sociaal maatschappelijke vraagstukken en kennis op HBO niveau meebrengt;
- Sociaal maatschappelijk betrokken is en gevoel heeft voor de verschillende belangen die spelen bij een klacht;
- Een praktische instelling heeft;
- Niet vooringenomen of partijdig is, in zowel houding als gedrag;
- Een teamplayer is en snapt dat je elkaar nodig hebt om tot het beste advies te komen.

Welkom bij Woonbedrijf

De grootste woningcorporatie in Zuid-Nederland. Wij vinden dat iedereen goed moet kunnen wonen, in een betaalbare woning, in een veilige buurt waar het prettig wonen is. Het is onze missie dit te realiseren in ons kerngebied Eindhoven, Veldhoven, Geldrop-Mierlo en Helmond. Dit begint altijd bij onze kerntaak: het verhuren van sociale huurwoningen. Door onze aanwezigheid in de buurten weten we wat er leeft en speelt. Samen met bewoners, gemeente en andere partners blijven we werken aan een fijne en duurzame leefomgeving. Met ons werk willen we een bijdrage leveren aan een betere wereld.

We bieden je:

Als lid van de Klachtencommissie ontvang je een bedrag van €1.339,47 aan vacatiegeld en een onkosten vergoeding van €170,94 per kwartaal. Deze vergoeding is gebaseerd op gemiddeld 10 hoorzittingen per jaar.

Enthousiast?

Reageer dan eenvoudig via de solliciteer-button. Ken je iemand voor wie deze vacature op het lijf geschreven is? Stuur dan de link even door. Je maakt diegene én ons erg blij. Alvast bedankt.

Extra achtergrondinformatie?

Kijk voor meer informatie op de website van de klachtencommissie, www.kcwb.nl. Heb je nog vragen waar je graag eerst antwoord op wilt? Geen probleem. Neem gerust contact op met Maartje Droogleever (voorzitter klachtencommissie), zij is bereikbaar op nummer 06-53858946. Maartje vertelt je alles wat je wilt weten over deze vacature.

Wacht niet te lang!

We sluiten deze vacature op 3 januari 2021, dus we ontvangen jouw sollicitatie graag vóór die datum. Uiterlijk dinsdag 5 januari kan je op een reactie rekenen.

De gesprekken zullen plaatsvinden op vrijdag 8 januari 2021 in de ochtend, maak dus alvast een reservering in je agenda!