

Ondergetekende:

Naam: \_\_\_\_\_

Voorletters: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Tel. thuis: \_\_\_\_\_

Tel. werk: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Dient een klacht in over: \_\_\_\_\_

Korte toelichting: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Op de achterzijde kunt u, als u dat wilt, een uitgebreidere toelichting geven.*

Voor een snelle behandeling van uw klacht s.v.p. de volgende vragen beantwoorden:

1. Ik ben (aankruisen wat van belang is)

- Huurder of medehuurder       Ex-huurder  
 Woningzoekende               Bewonerscommissie  
 Overig

2. Is uw klacht al ergens anders in behandeling?

- Nee                       Ja; bij welke instantie en sinds wanneer?

3. Op welke datum is uw klacht ontstaan? \_\_\_\_\_

4. Met wie van onze medewerkers (of aannemers) heeft u over uw klacht overleg gehad of geschreven? (s.v.p. kopieën bijvoegen)

Met: \_\_\_\_\_

op: \_\_\_\_\_

Met: \_\_\_\_\_

op: \_\_\_\_\_

Met: \_\_\_\_\_

op: \_\_\_\_\_

5. Heeft de districtsmanager u schriftelijk geïnformeerd over zijn beslissing?

- Nee                       Ja (s.v.p. kopie bijvoegen)

6. Heeft u zelf geprobeerd om uw klacht op te lossen?

Nee  Ja; hoe en met welk resultaat?

7. Hoe zou de klacht naar uw mening kunnen worden opgelost?

8. U kunt uw klacht persoonlijk toelichten aan de klachtencommissie. Wilt u dat?

Nee  Ja, ik kom alleen.

Ja, ik kom en ik laat mij bijstaan door:

Naam: \_\_\_\_\_

Voorletters: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Tel.thuis: \_\_\_\_\_

Tel. werk: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Ruimte voor aanvullende toelichting:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dit formulier kunt u (zonder postzegel) sturen aan:

WOONBEDRIJF SWS.HhvI

o.v.v. Secretariaat Klachtencommissie

Antwoordnummer 10191

5600 VB Eindhoven