

## **Wat kost de Huurders van Woonbedrijf deze 0% huurverhoging...**

*...en wat moeten we daar voor inleveren?*

Geen geld, niet minder onderhoud, niet minder projecten en geen vermindering van de dienstverlening. Dus geen materiële zaken.

*Wat dan wel?*

Ik haal de voorwaarden bij de huurprijsaanzegging per 1 juli 2015 even terug:

1. Het geldt voor alle woonunits van Woonbedrijf.
2. Het geldt slechts voor een jaar.  
Het is in afwijking van het beleid van Woonbedrijf.
3. Het effect zal niet worden gecompenseerd door bezuinigingen in projecten, onderhoud of dienstverlening.
4. De huurdersvereniging zal het stroomlijnen van de administratieve afhandeling, zover deze betrekking heeft op de dienstverlening aan huurders agenderen.

Wat houdt dit punt 4 in? De huurdersvereniging heeft Woonbedrijf beloofd mee te denken hoe de kosten van Woonbedrijf kunnen worden teruggebracht voor zover dit binnen de invloedssfeer van de huurders ligt.

### **Een voorbeeld:**

Binnen Woonbedrijf hebben drie mensen een volledige dagtaak om na te zoeken welke betalingen bij welke woningen horen. Gewoon omdat straat en huisnummer niet of verkeerd staan vermeld of niet het juiste bedrag is ingevuld. Hoe vindt je waar de betaling voor is, als je zoon of dochter deze doet? Fouten zullen er altijd gemaakt worden, maar het moet toch mogelijk zijn om die drie dagtaken terug te brengen naar twee of liefst één.

Niet iedereen is gecharmeerd van automatische afschrijving en dat is hun goed recht, maar het is wel de manier om dergelijke fouten te voorkomen.

Woonbedrijf heeft deze wens nu gekoppeld als voorwaarde bij de huuronderhandelingen, maar was deze vraag buiten de onderhandelingen gesteld, dan hadden we hiermee ook van harte ingestemd. Hoe je het ook bekijkt, alle kosten die Woonbedrijf maakt komen uiteindelijk in de huur terecht. En dat geldt ook voor kostenbesparingen.

Later dit jaar zullen we al dan niet samen met Woonbedrijf hierop terugkomen en dan rekenen we op jullie bereidwillige medewerking.

Jack Zegveld, Secretaris  
Huurders van Woonbedrijf