

Het jaarverslag 2018 in een notendop.

Stichting Huurdersvertegenwoordiging Woonbedrijf

Ieder jaar stellen we in november ons plan voor het nieuwe kalenderjaar voor. En ergens in het voorjaar kijken we terug op het achterliggende jaar. We hebben daarvoor een fraai jaarverslag gemaakt, daarvan hebben we een aantal exemplaren meegenomen naar deze vergadering. Belangstellenden kunnen een gedrukt exemplaar meenemen, maar u vindt het hele verslag ook op onze website: www.hvwoonbedrijf.nl.

Om het jullie gemakkelijk te maken heb ik de volgende korte samenvatting gemaakt.

Het jaar 2018 was in veel opzichten een lastig jaar. Lastig, omdat ons bestuur geteisterd werd door ziekte en ongemakken, waardoor het vele werk op een paar schouders terecht kwam. Daarom is er het afgelopen jaar ook hard aan getrokken om vrijwilligers te werven, die hand- en span diensten verlenen. En gelukkig, dat is gelukt. We hebben nu een pool van zo'n dertig vrijwilligers, die samen met ons onze huurders op de hoogte houden van allerlei zaken, deel uitmaken van werkgroepjes.

Omdat Jack Zegveld had aangegeven dat hij liever het secretariaat wilde voeren heb ik, na lang nadenken en overleg, het voorzitterschap op mij genomen. Het was een lastige beslissing, want naast mijn drukke baan betekent het voorzitterschap ook nog een extra werkdruk van zo'n twintig tot dertig uur per week. Gelukkig heb ik van mijn werkgever wat vrijheden gekregen (of genomen) om dit zo goed mogelijk te combineren.

In het afgelopen jaar hebben we regelmatig overleg gevoerd met het management van Woonbedrijf. Gemiddeld eens per zes weken voeren we structureel overleg over beleidszaken, waarbij de volgende onderwerpen regelmatig op de agenda staan: renovatie van bestaande voorraad, woningtoewijzingen, verduurzaming van de woningvoorraad, beschikbaarheid van de woningvoorraad, betaalbaarheid en prijsstelling, de verhouding Woonbedrijf-Gemeenten, de verhouding Woonbedrijf-overige coporaties. Maar ook komen daar specifieke huurdersvragen aan de orde, met name over de afhandeling van huurdersvragen, die ons bereiken.

Twee keer per jaar hebben we formeel overleg met de huurdersvertegenwoordigers binnen de Raad van Commissarissen van Woonbedrijf.

Ook het overleg met de Directie van Woonbedrijf, twee à drie keer per jaar, is constructief en open. Onze suggesties worden kritisch en gemotiveerd besproken. Helaas wordt niet alles gehonoreerd, maar een nieuw jaar geeft nieuwe kansen.

Woonbedrijf heeft ons betrokken in hun plannen om een nieuw ondernemingsplan op te zetten. Daarover gaan we in het tweede deel van deze bijeenkomst met u tijdens het thema: "Wonen in de Toekomst" in gesprek.

In 2018 zijn we gestart met inloopsprekuren. Voorlopig alleen op de maandagochtenden op ons kantoor. Met enige regelmaat komen er huurders (en niet alleen van Woonbedrijf) met vragen en suggesties.

De themavergaderingen van het afgelopen jaar waren succesvol. Helaas geen volle zalen, maar wel steeds weer flink wat nieuwe huurders.

Het bezoek aan onze website vertoont pieken en dalen. Pieken vooral rondom de momenten, dat we een thema-bijeenkomst hebben gepland, nadat er een advertorial in Groot-Eindhoven is geplaatst of nadat onze nieuwsbrief is verschenen. De nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar, deze wordt verspreid met Huurpeil, een interessant magazine van de Woonbond. Het aantal abonnees voor de nieuwsbrief stijgt na iedere uitgave. Ook in 2019 gaan we dit doorzetten. De meest recente

uitgave is nog beperkt beschikbaar bij de uitgang. En als u nog geen gratis abonnement heeft, dan kunt u dit aantekenen op de presentielijst.

Verder wordt er dankbaar gebruik gemaakt van onze telefonische bereikbaarheid. Niet enkel tijdens kantooruren, maar ook in het weekend. Zo kreeg ik zelfs iemand uit Deventer aan de telefoon met een algemene vraag, die ik heb kunnen helpen. Geen huurder van woonbedrijf, maar iemand, die een dringende vraag had. Gemiddeld krijgen we zo'n 10 telefonische vragen per week binnen.

Het afgelopen jaar hebben we drie themabijeenkomsten georganiseerd: een over onze inzet bij de prestatieafspraken, een over woonoverlast en leefbaarheid en in november in het Evoluon over duurzaamheid. Daarnaast hebben wij op 26 oktober onder het mom "aardgasloos Eindhoven" onze zorgen over de ontwikkeling van de sociale woningmarkt aan een divers publiek gepresenteerd, waaronder tweede kamer leden, gemeenteraadsleden bestuurders en medewerkers van woningcorporaties, de woonbond en Aedes en natuurlijk ook aan een aantal huurders.

Toch is dat niet genoeg. Wij streven nog steeds naar een betere organisatie van de huurders van Woonbedrijf en hebben daarom de hulp ingeroepen van de Woonbond. Via een Europese subsidie krijgen we extra ondersteuning om een aantal plannen verder uit te werken. Daarmee starten we in het najaar.

Daarnaast willen we nog steeds graag meer contact met bewoners- en complexcommissies, maar in de praktijk is dit erg lastig. Ook een actieve bewonerscommissie als die van het Gerritsonplein is opgeheven.

Waarom we dan toch meer contact willen? Vooral omdat we dan meer oren en ogen in de wijken hebben en hopenlijk krijgen we meer feedback vanuit de huurders. We willen daar diverse soorten van ondersteuning aanbieden en verwachten dat we meer knelpunten gerapporteerd zullen krijgen om daarmee onze gesprekken met Woonbedrijf meer inhoud te kunnen geven.

Wij kunnen alleen goed functioneren als we de mening van onze achterban op weten te halen en de huurders betrekken bij onze standpuntvorming.